

Struggling to pay your electric or heating bill?

We have programs to help.

For more information on these income-based assistance programs, visit [Eversource.com/BillHelp](https://www.eversource.com/BillHelp) or call us at **866-861-6225 (Eastern Massachusetts)** or **877-963-2632 (Western Massachusetts)**.

We'll work with you one-on-one to find the best program for you.

Participation in an assistance program or payment plan **will prevent service disconnection** when they resume after July 1, 2021.

New Start *(for electric and natural gas customers)*

Have your outstanding balance eliminated in as little as 12 months.

We'll establish a monthly budget payment for you based on your usage.

Make your scheduled New Start monthly payment, and a portion of your past-due balance will be eliminated or "forgiven," reducing the amount you owe each month.

Discount Rate

Customers receiving public assistance benefits and with a household income at or below 60% of the state median income may be eligible for a 36% (electric) or 25% (natural gas) discount on their monthly bill.

Please see income guidelines below and visit [Eversource.com/billhelp](https://www.eversource.com/billhelp) to apply.

Fuel Assistance

Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) may help you pay your utility or heating bills.

Visit [HeatinghelpMA.org](https://www.heatinghelpma.org) to find your local Community Action Agency and apply by May 28, 2021.

Payment Plans

All customers, regardless of income can pay a past due balance over a period of up to 12 months.

To be eligible for **income-based assistance programs**, your household income must be at or below 60% of the State Median Income:

Household Size	1	2	3	4	5	6	7	8
Income Level	\$39,105	\$51,137	\$63,169	\$75,201	\$87,233	\$99,265	\$101,521	\$103,777
Household Size	9	10	11	12	13	14	15	16
Income Level	\$106,033	\$108,289	\$110,545	\$112,802	\$115,058	\$117,314	\$119,570	\$121,826

Other Help:

Massachusetts also has resources available to help residents pay utility bills and rent payments. Contact your local **Rental Assistance Agency** for more information by dialing **2-1-1**.

Good Neighbor Energy Fund may provide additional financial assistance for overdue utility bills. Visit [MAGoodNeighbor.org](https://www.magoodneighbor.org).

More Information:

Massachusetts 2-1-1: [Mass211.org](https://www.mass211.org) or call **2-1-1**
Department of Public Utilities: **877-886-5066**

EVERSOURCE

¿Estás Teniendo Problemas para Pagar tu Recibo de Luz o Calefacción? Tenemos Programas para Ayudarte.

Para más información sobre estos programas de ayuda basados en los ingresos, visita [Eversource.com/ayuda](https://www.eversource.com/ayuda) o llámanos al 866-861-6225 (Eastern Massachusetts) o 877-963-2632 (Western Massachusetts). Te ayudaremos a encontrar el mejor programa para ti.

La participación en un programa de asistencia o plan de pagos **evitará la desconexión del servicio** cuando se reanuden las desconexiones después del 1 de julio del 2021.

Nuevo Comienzo o New Start (para clientes de servicio eléctrico o de gas natural)

Elimina tu saldo atrasado en tan sólo 12 meses.

Estableceremos un pago mensual basado en tu consumo.

Haz tu pago mensual de Nuevo Comienzo programado y parte de tu saldo atrasado será eliminado o "perdonado", reduciendo la cantidad que debes cada mes.

Tarifa de Descuento

Los clientes que reciben beneficios de asistencia pública y con ingresos en el hogar igual o por debajo del 60% del ingreso promedio del estado podrían calificar para un descuento mensual de 36% en su factura de electricidad o 25% en su factura de gas natural.

Por favor ve la siguiente guía de ingresos y visita [Eversource.com/ayuda](https://www.eversource.com/ayuda) para aplicar.

Fuel Assistance

El Programa de Asistencia Energética Para Personas de Bajos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés) podría ayudarte a pagar tus facturas de electricidad o calefacción.

Visita [HeatinghelpMA.org](https://www.heatinghelpma.org) para encontrar tu Agencia de Acción Comunitaria local y aplicar para el programa antes del 28 de mayo del 2021.

Planes de Pago

Todos los clientes, sin importar su nivel de ingresos pueden obtener hasta 12 meses para pagar un saldo atrasado.

Para calificar para los programas de ayuda basados en los ingresos, los ingresos de tu hogar deben ser igual o menos del 60% del Ingreso Medio Estatal:

Residentes en el Hogar	1	2	3	4	5	6	7	8
Cantidad de Ingresos	\$39,105	\$51,137	\$63,169	\$75,201	\$87,233	\$99,265	\$101,521	\$103,777
Residentes en el Hogar	9	10	11	12	13	14	15	16
Cantidad de Ingresos	\$106,033	\$108,289	\$110,545	\$112,802	\$115,058	\$117,314	\$119,570	\$121,826

Ayuda Adicional:

Massachusetts también cuenta con recursos disponibles para ayudar a sus residentes con el pago de sus facturas de servicios públicos y la renta. Comunícate con la **Agencia de Ayuda con la Renta** de tu localidad para obtener más información llamando al 2-1-1.

El **Good Neighbor Energy Fund** podría proporcionar asistencia financiera adicional con facturas de servicios públicos atrasadas. Visita [MAGoodNeighbor.org](https://www.mahoodneighbor.org).

Más Información:

Massachusetts 2-1-1: [Mass211.org](https://www.mass211.org) o llama al 2-1-1

Department of Public Utilities/
Departamento de Servicios Públicos: 877-886-5066

EVERSOURCE