

## Hoja Informativa Sobre Facturas Este Verano

### Cambio de Tarifas el 1 de julio de 2021

Dos ajustes de tarifas entraron en vigor con las facturas de electricidad de julio. Esto es lo que los clientes en el Este de Massachusetts pueden esperar y cómo administrar el uso y gastos de energía este verano.

- ✓ **El 1 de julio**, los clientes que reciben suministro eléctrico o **“Basic Service” (en inglés)** de Eversource, vieron una reducción en el precio de la electricidad de 11.795 centavos por kWh a 10.753 centavos por kWh. *Las tarifas de servicio básica no se aplican para aquellos clientes que reciben electricidad de suplidores competitivos. Las facturas de los clientes incluyen el suplidor en la sección “current charges.”*
- ✓ **El 1 de julio**, la tarifa de distribución fue reducida de 12.827 centavos por kWh a 12.630 centavos por kWh. Esta tarifa cubre los costos asociados para el desarrollo y mantenimiento de un sistema de electricidad confiable.

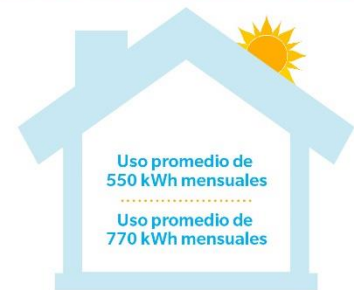
Con estos ajustes combinados, los costos de suministro y distribución fueron reducidos aproximadamente \$6.50 mensualmente para el cliente promedio que usa 550 kWh. Para más información sobre las tarifas o cómo calculamos las facturas, [visita Eversource.com/understand-my-bill](https://www.eversource.com/understand-my-bill) o llámanos para información en español.

### Administración del Consumo de Electricidad y Facturas Este Verano

Aunque las tarifas se redujeron, para mantener su hogar fresco, los clientes usan alrededor de 40% más electricidad durante el clima caliente en el verano. Así que mientras las tarifas de suministro y distribución están más bajas, la factura en general podría subir, por el simple hecho de que **el uso de electricidad aumento**. Ayuda a evitar que suba el consumo de energía y las facturas este verano:

- ✓ Súbele al termostato lo más que puedas. Por cada grado que le subas, usarás entre 1-3% menos electricidad.
- ✓ Aprovecha nuestra nueva calculadora de costos de refrigeración para ver cómo pequeños ajustes a tu termostato pueden reducir tu factura de electricidad. Visita [Eversource.com/home-savings](https://www.eversource.com/home-savings) o llámanos para asistirte.

Consumo de Electricidad Durante el Verano del 2021



¿Sabías que los clientes usan aproximadamente **40% más electricidad** en el verano?

Visita [Eversource.com/home-savings](https://www.eversource.com/home-savings) para ahorrar dinero y energía

### Programas y Opciones de Pago flexibles Para Ayudarte

Aconsejamos a nuestros clientes que tienen problemas para pagar su factura, que llamen a Eversource al **866-861-6225** o visiten [Eversource.com/ayuda](https://www.eversource.com/ayuda) para encontrar el programa que más les convenga, incluyendo:

- ✓ **Tarifa de Descuento.** Nuestros clientes podrían calificar para un descuento mensual de 36% en su factura de electricidad o 25% en su factura de gas natural.
- ✓ **Nuevo Comienzo o New Start.** El Programa permite eliminar lo que debes al hacer tus pagos mensuales a tiempo.
- ✓ **El Good Neighbor Energy Fund** podría proporcionar asistencia financiera adicional con facturas de servicios públicos atrasadas. Visita [MAGoodNeighbor.org](https://www.MAGoodNeighbor.org).
- ✓ **Massachusetts Emergency Rental Assistance Program.** Puede ayudar a los residentes con el pago de sus facturas de servicios públicos y la renta. Aplica en línea en [Mass.gov/CovidHousingHelp](https://www.Mass.gov/CovidHousingHelp) o llama al 2-1-1 para más información.
- ✓ **Acuerdos de Pago.** Todos los clientes, sin importar su situación económica califican para un arreglo de pagos. Una vez inscritos, tienen hasta 12 meses para pagar un saldo atrasado.